Gran Hotel
# Havana
BARCELONA ★★★★s

# Guia de servicios

## GUIA DE SERVEIS | SERVICE GUIDE | GUIDE DE SERVICE

## Horarios

### HORARIS | OPENING & SERVING TIMES | HORARIES

**Desayunos** **Esmorzars** Breakfast Petit-déjeuner
**7 - 10.30h**
**Sábados, domingos**
Saturday, Sunday . *Samedi, Dimanche*
7 - *11h*

**CUPULA 360 Gastro Bar (Rooftop)**
**Según temporada, consulte a recepción**
**Segons temporada, consulteu a recepció**
Summer season, ask front desk
*Selon la saison, consultez la réception*

**Restaurant Grand Place**
**13 - 15.30h** **19.30 - 22.30h**
**Cerrado durante Agosto .** Closed during August
*Fermé pendant le mois d'août*

**Room Service** Room Service
**Desayunos** Breakfast *Petit-déjeuner*
**7 - 10.30h -** Weekend and banks holidays: **7 - 11h**
**Comidas y cenas** Lunch & Dinner *Déjeuner et dîner*
***12:30 - 22.30h***

**La Cúpula Gastro- Bar (Hall)**
**11 - 01h Comidas** Meals **: 12 - 22:30**
**Temporada de verano ( con Pool Bar abierto) solo se sirven bebidas.**
Summer season only ( while Pool bar is open) drinks available from 8 to 15h.
*Durant la saison estivale, seules des boissons sont servies du 8 au 15h*

**Solarium & Sauna**
**Marzo a octubre** **Març a octubre** March to October
*Mars à octobre*
**10 - 20h**
**Abril a septiembre** **Abril a setembre**
April to September *Avril à septembre*
**9- 21h**

**Gimnasio** Fitness Room Salle de fitness
**24h**

**Recepción** **Recepció** Reception *Réception*
24h

# Carta de almohadas

## CARTA DE COIXINS | CUSTOM PILLOW MENU | OREILLERS À VOTRE MESURE

**La almohada, un elemento de descanso necesario y personal. Su equipo de descanso está preparado con una almohada semiblanda. Como complemento tenemos a su disposición otros modelos. Solicite en recepción el modelo que más de convenga de acuerdo con sus gustos o necesidades personales. !Feliz descanso!**

El coixí, un element de descans necessari i personal. El seu equip de descans està preparat amb un coixí semitou. Com a complement tenim a la seva disposició altres models. Demani a recepció el model que més li convingui d'acord amb els seus gustos o necessitats personals.
Feliç descans!

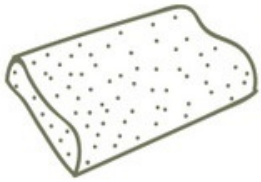
**The pillow, a necessary and personal rest element. Your rest equipment is prepared with a semi-soft pillow. As a complement we have at your disposal other models. Request at reception the model that best suits to you according to your personal tastes or needs.**
**Sleep well**!

*L'oreiller, élément de repos nécessaire et personnel. Votre équipe de repos est préparé avec un oreiller semi-doux. En complément, nous avons à votre disposition autres modèles. Demandez à la réception le modèle qui vous convient le mieux selon vos goûts ou vos besoins personnels.*
*Bon repos!*

**Modelo / Model A**
Almohada latex / Latex pillow
**Blanda y baja Responde a las presiones del peso con muy buena adaptación y recuperación.**
Soft and low Good support. Recovers and adapts quickly to weight pressure.

**Modelo / Model B**
Almohada fibra / Fibre pillow
**Blanda Una almohada blanda de gran suavidad.**
Soft A very soft pillow.

**Modelo / Model C**
Almohada latex cervical / Latex neck support pillow
**Apoyo perfecto para las cervicales De forma anatómica tiene una firmeza justa para un descanso sano.**
Perfect neck support Anatomically shaped and just firm enough for a healthy sleep.



**Modelo / Model D**
Almohada fibra poliester aerelle de dupont / Dupont Aerelle polyester fibre pillow
**Confortable una almohada suave de alta recuperación.**
Comfortable A soft pillow that bounces back into shape.

**Modelo / Model E**
Almohada plumas / Down pillow
**Suave y confortable Compuesta por plumas de plumón. Garantiza suavidad y confort, así como un sueño relajante.**
Soft and comfortable Filled with feathers and down. For maximum softness, comfort and a relaxing sleep.

**Modelo / Model F**
Almohada visco elástica / Memory foam pillow
**Termosensible una almohada que se adapta a la temperatura del cuello del durmiente.**
Thermosensitive a pillow that adapts to the temperature of the sleeper's neck.

# Medidas de seguridad

## MESURES DE SEGURETAT | SAFETY MEASURES

**El hotel no puede hacerse responsable de los objetos que no hayan sido entregados para su custodia, por tanto le recomendamos:**

- **Guarde sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación.**
- **Cierre la puerta de su habitación al salir de ella aún cuando sólo sea por un corto espacio de tiempo.**
- **No deje ningún objeto personal como bolsas, maletines, etc fuera del alcance de su vista en zonas comunes del hotel (hall, bares, sala de desayunos)**

*L'hotel no es fa responsable dels objectes que no hagin estat lliurats per la seva custodia, per tant li recomanem:*

- *Guardi els seus objectes de valor a la caixa forta de la seva habitació.*
- *Tanqui la porta de la seva habitació en sortir d'ella, tot i que només sigui per un curt espai de temps.*
- *No deixi cap objecte personal com bosses, maletins, etc. fora de l'abast de la seva vista en zones comuns de l'hotel (hall, bars, sala d'esmorzars, etc...)*

*The hotel will not accept responsability of any valuables no left in its custody, so we recommend:*

- *Put all your valuables that have not been delivered for safekeeping.*
- *Always close the door of your room qhen you go out, even if it is for a short period.*
- *Please do not leave any personal belongings unattended (bags, brifcasses, etc) in the Hotel's public areas (lobby, bars, breakfast buffet, etc.)*

*L'hôtel decline toute responsabilité à propos d'objets qui n'ont pas été livrés pour la garde. Donc nous vous recommandons:*

- *Placer tous les objects de valeur dans le coffe-fort de votre chambre.*
- *Fermer la parte de votre chambre quand vous sortez, même si est seulement pour un court laps de temps.*
- *Ne laisser aucun object personnel tel que: sacs, valises, etc... à l'abri des regards dans les parties communes de l'hôtel. (hall, bars, sale de petit déjeuner...)*

# Amenities

**El Hotel pone a su disposiciónuna variedad de amenities que puede solicitar a recepción sin coste extra.**

- Cepillo y pasta de dientes
- Body milk
- Kit de costura
- Peine
- Kit afeitado
- Algodón desmaquillante
- Lima de uñas
- Adaptador eléctrico (con deposito)
- Botecitos de leche para el café
- Plancha y tabla

*L'hotel posa a la vostra disposició una varietat d'amenities que podeu demanar a recepció sense cost extra.*

- *Raspall i pasta de dents*
- *Body milk*
- *Kit de costura*
- *Pinta*
- *Kit afaitat*
- *Cotó desmaquillant*
- *Llima d'ungles*
- *Adaptador elèctric (amb dipòsit)*
- *Potets de llet per el cafè*
- *Planxa i taula*

*The hotel offers a variety of amenities that can be requested at reception at no extra cost.*

- *Toothbrush and toothpaste*
- *Body lotion*
- *Sewing kit*
- *Comb*
- *Shaving kit*
- *Makeup remover cotton*
- *Nail file*
- *Power adapter (needs deposit)*
- *Small milk portions for tea/coffee*
- *Iron & board*

*L'hôtel propose divers équipements sur demande à la réception, sans frais supplémentaires.*

- *Brosse à dents et dentifrice*
- *Lait corporel*
- *Kit de couture*
- *Peigne*
- *Kit de rasage*
- *Coton démaquillant*
- *Lime à ongles*
- *Adaptateur secteur (avec caution)*
- *Petites dosettes de lait pour le café*
- *Fer et table à repasser*